

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN VAN PROTELCO GROUP B.V.

Gevestigd te 2163 HE Lisse, Meer en Duin 221-223
Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te 's-Gravenhage
onder nummer 34178443

Artikel 1: Toepasselijkheid van deze Voorwaarden

- 1a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van Protelco group bv en op alle door Protelco group bv met opdrachtgevers gesloten overeenkomsten tot verkoop en/of tot uitvoering van werkzaamheden en/of diensten. Deze algemene voorwaarden van Protelco group bv zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te 's-Gravenhage. De voorwaarden liggen eveneens ter inzage op het kantoor van Protelco group bv en zullen op verzoek van opdrachtgever kosteloos worden toegezonden.
- 1b. Afwijkingen van deze voorwaarden dan wel wijzigingen in de overeenkomst tussen partijen zijn alleen geldig indien en voorzover deze door Protelco group bv en opdrachtgever schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1c. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Indien de opdrachtgever desalniettemin haar eigen algemene voorwaarden van toepassing wil doen zijn op de betreffende overeenkomst, prevaleren de algemene voorwaarden van Protelco group bv indien en voorzover de voorwaarden van opdrachtgever daarmee onverenigbaar zijn.
- 1d. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Protelco group bv en opdrachtgever zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

Artikel 2: Definities

Onder de opdrachtgever wordt verstaand degene die de order heeft gegeven en/of in wiens opdracht is gehandeld en alle overige contractpartners van Protelco group bv.

Artikel 3: Aanbiedingen en overeenkomsten

- 3a. Alle aanbiedingen, offertes en prijsopgaven van Protelco group bv zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is vermeld.
- 3b. Uitsluitend na schriftelijke bevestiging door of op bevoegde wijze namens Protelco group B.V. van de door de opdrachtgever geplaatste order, dan wel nadat Protelco group bv tot levering c.q. tot uitvoering overeenkomstig de order is overgegaan dan wel kenbaar heeft gemaakt dat met de uitvoering is of zal worden begonnen, is een overeenkomst tot stand gekomen.
- 3c. Indien een overeenkomst wordt gesloten met twee of meer opdrachtgevers, zijn deze ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst.
- 3d. Wijzigingen van gegeven opdrachten binden Protelco group bv eerst na uitdrukkelijke schriftelijke acceptatie door of namens Protelco group bv.

Artikel 4: Prijzen

- 4a. Tenzij anders overeengekomen gelden de prijzen overeenkomstig de offerte, dan wel het met Protelco group bv overeengekomen tarief.
- 4b. Prijsverhogingen, voortvloeiende uit aanvullingen en/of wijzigingen van de opdracht zoals meerwerk, worden aan de opdrachtgever extra in rekening gebracht.
- 4c. Protelco group bv behoudt zich het recht voor de prijzen in redelijkheid eenzijdig te verhogen na het aangaan van de overeenkomst verband met het gestegen kostenpeil, daaronder begrepen verhogingen van kostprijsbepalende factoren zoals inkooprijzen, in- en uitvoerheffingen en betalingen. Jaarlijkse indexatie vindt prijsindex van CBS. plaats conform de
- 4d. Terzake van de uitgevoerde werkzaamheden of geleverde diensten wordt door Protelco group bv, op verzoek van de opdrachtgever een gespecificeerde nota verstrekt.
- 4e. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en ander heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 5: Annuleringen

Indien de opdrachtgever de order geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan Protelco group bv alle met het oog op de uitvoering van deze order redelijkerwijs door Protelco group bv gemaakte (on) kosten (kosten van voorbereiding, bestellingen bij derden, opslag, provisie e.d.) te vergoeden met een minimum van 50% van het orderbedrag, alles onverminderd het recht van Protelco group bv op volledige vergoeding wegens winstderving, alsmede van de overige uit de annulering voortvloeiende schade.

Artikel 6: Leveringstermijnen

- 6a. Opgegeven leveringstermijnen gelden bij benadering en zijn nimmer aan te merken als fatale termijnen. Overschrijding van de leveringstermijn wordt zo spoedig mogelijk gemeld aan de opdrachtgever.
- 6b. Overschrijding van de leveringstermijn zal opdrachtgever jegens Protelco group bv nimmer aanspraak geven op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst. Onder leveringstermijn wordt in deze voorwaarden tevens verstaan de termijn van uitvoering van de werkzaamheden of levering van diensten.
- 6c. Indien opdrachtgever het uitgevoerde werk c.q. de bestelde zaken niet voor of op het overeengekomen of feitelijke tijdstip van (op) levering in ontvangst neemt, wordt het uitgevoerde werk c.q. worden de zaken voor rekening en risico te zijner beschikking gehouden. In dergelijke gevallen kan Protelco group bv opslagkosten aan de opdrachtgever in rekening brengen, zulks ter beoordeling van Protelco group bv.
- 6d. Extra te maken kosten in verband met door de opdrachtgever gewenste spoedleveringen zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 6e. Levering van zaken geschiedt "af magazijn", dat wil zeggen door het gereed zijn van de zaken in het magazijn van Protelco group bv voor vervoer of verzending en de mededeling daarvan aan opdrachtgever. Protelco group bv is nimmer aansprakelijk voor schade, hoe ook genaamd, door of in verband met het transport ontstaan. Vanaf de levering van de zaken gaat het risico van de zaken over op opdrachtgever, onafhankelijk of het vervoer in de overeenkomst is begrepen.
- 6f. Protelco group bv behoudt zich het recht voor zaken onder rembours te leveren.

Artikel 7: Reclame

- 7a. Zodra de gekochte zaken aan opdrachtgever zijn geleverd of de werkzaamheden zijn uitgevoerd, dient opdrachtgever de geleverde zaken of het werk te keuren. Uiterlijk binnen 3 werkdagen na levering van de zaken of oplevering van het werk dienen eventuele klachten met betrekking tot de door Protelco group bv geleverde zaken of opgeleverde werkzaamheden schriftelijk aan Protelco group bv te worden gemeld op straffe van verval van het recht van reclame. Een eventuele klacht schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
- 7b. Opdrachtgever is gehouden de klacht nauwkeurig te specificeren.
- 7c. Protelco group bv dient terstond in staat te worden gesteld ingediende klachten te controleren. Indien de klacht naar het oordeel van Protelco group bv gerechtvaardigd is, zal Protelco group bv te hare keuze:
 - a. een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste het factuurbedrag; of
 - b. de geleverde zaken, indien en voorzover mogelijk, kosteloos vervangen door soortgelijke zaken na teruglevering in de oorspronkelijke staat; of
 - c. de gebreken, indien en voor zover mogelijk, herstellen; of
 - d. zorgdragen voor een adequate oplossing in overleg met de opdrachtgever.Protelco group bv is niet tot een verder schade- en/of kostenvergoeding, hoe ook genaamd, verplicht.
- 7d. De opdrachtgever verleent al zijn medewerking aan Protelco group bv tot afwikkeling van het beroep op dit artikel.
- 7e. Klachten met betrekking tot een deel van de afgeleverde zaken c.q. een deel van de opgeleverde werkzaamheden kunnen geen reden zijn tot afkeuring van de gehele levering c.q. oplevering.
- 7f. De geleverde zaken mogen alleen na schriftelijke toestemming van Protelco group bv retour worden gezonden. De kosten van retourzending zijn voor opdrachtgever.

Artikel 8: Betaling

- 8a. Tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen, moet betaling geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum ten kantore van Protelco group B.V., of binnen deze termijn op een door Protelco group bv aan te wijzen bank- of postgirorekening.
- 8b. Het staat Protelco group bv vrij een voorlopige of gedeeltelijke betaling van opdrachten te verlangen alvorens tot uitvoering van de opdracht over te gaan. Protelco group bv kan van opdrachtgever verlangen dat zij vooraf informatie verstrekt over haar kredietwaardigheid en/of zekerheid stelt in de vorm van een bankgarantie of een andere zekerheid, zulks ter beoordeling van Protelco group bv. Protelco group bv is bevoegd haar werkzaamheden en/of levering van diensten of zaken direct en zonder nadere ingebrekestelling op te schorten in het geval van een betalingsachterstand,
- 8c. Indien de opdrachtgever de factuur van Protelco group bv niet binnen veertien dagen na factuurdatum betaalt, althans niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, wordt hij van rechtswege geacht in verzuim te zijn en heeft Protelco group bv zonder enige ingebrekestelling het recht over het verschuldigde bedrag 1,5% rente per maand (of gedeelte daarvan) in rekening te brengen.
- 8d. Bovendien is opdrachtgever aan Protelco group bv verschuldigd alle proceskosten en daarmee verbonden kosten van rechtskundige bijstand, met een minimum van 15% van de hoofdsom, waaronder begrepen niet door de rechter toegewezen bedragen, die Protelco group bv ter zake van de uitvoering van de overeenkomst met opdrachtgever heeft moeten maken, tenzij Protelco group bv als verliezende partij door de rechter volledig in de kosten wordt veroordeeld.
- 8e. Indien de opdrachtgever tegen enige factuur en/of overdrachtsnota niet binnen 3 werkdagen na dagtekening van het betreffende stuk schriftelijk bezwaar heeft gemaakt bij Protelco group bv, wordt opdrachtgever geacht met het betreffende stuk akkoord te gaan.
- 8f. Door opdrachtgever gedane betalingen strekken eerst tot vermindering van alle verschuldigde kosten, dan van verschuldigde rente en vervolgens van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een later factuur.
- 8g. Verrekening van het factuurbedrag met een vordering op Protelco group bv kan slechts plaatsvinden voor zover de vordering in rechte onherroepelijk is vastgesteld ofwel door Protelco group bv uitdrukkelijk is erkend.
- 8h. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is opdrachtgever nimmer gerechtigd enige korting of verrekening op het factuurbedrag toe te passen dan wel betaling daarvan op te schorten.

Artikel 9: Voorbehoud van eigendom en rechten en intellectuele eigendom

- 9a. De door Protelco group bv aan opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Protelco group bv zolang opdrachtgever de verschuldigde prijs, rente en kosten ter zake van alle geleverde of te leveren zaken niet heeft betaald. Onder kosten wordt mede verstaan de vorderingen die Protelco group bv op opdrachtgever heeft wegens tekortschieten in de nakoming van met deze gesloten overeenkomsten ter zake van geleverde of te leveren zaken.
- 9b. De opdrachtgever is niet bevoegd over de zaken op enigerlei wijze te beschikken of deze te Vervreemden anders dan overeenkomstig de normale bedrijfsvoering en de normale bestemming van zaken, voordat volledig betaling als in het voorgaande artikellid bedoeld aan Protelco group bv heeft plaatsgevonden. Ingeval van zodanig beschikking of vervreemding is opdrachtgever op verlangen van Protelco group bv gehouden op de vorderingen die hij hieruit op derden verkrijgt een stil pandrecht te vestigen ten behoeve van Protelco group bv.
- 9c. Indien de opdrachtgever niet mocht hebben voldaan aan enigerlei verplichting jegens Protelco group bv en voorts in geval van ontbinding van de overeenkomst uit welke hoofde dan ook, zal Protelco group bv gerechtigd zijn alle zaken, waarop haar eigendomsvoorbehoud rust, zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst terug te nemen. Met name-doch niet uitsluitend-bestaat dit recht indien ten laste van opdrachtgever beslag wordt gelegd, indien opdrachtgever surseance van betaling is verleend, indien het faillissement van opdrachtgever is aangevraagd of is uitgesproken.
- 9d. Rechten, waaronder mede begrepen gebruiksrechten, worden in voorkomend geval aan opdrachtgever verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat opdrachtgever alle uit de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigde vergoedingen volledig heeft betaald. Indien partijen voor de verlening van een gebruiksrecht een periodieke betalingsverplichting van opdrachtgever zijn overeengekomen, komt aan opdrachtgever het gebruiksrecht toe zolang hij zijn periodieke betalingsverplichting nakomt.
- 9e. Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de overeenkomst aan opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur of andere (documentatie)materialen berusten uitsluitend bij Protelco group bv of diens licentiegever of toeleveranciers. Een aan opdrachtgever toekomend gebruiksrecht is altijd niet-exclusief, niet-overdraagbaar aan derden en niet-sublicentieerbaar, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.

Artikel 10:Aansprakelijkheid

- 10a. Protelco group bv is niet aansprakelijk voor de kosten, schaden en rente, die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:
- a. Overmacht, zoals verder in deze voorwaarden omschreven;
 - b. Nalatigheid van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege opdrachtgever te werk zijn gesteld;
 - c. Ondeskundig, onjuiste, en/of onzorgvuldig behandeling c.q. gebruik van het door Protelco group bv opgeleverde werk c.q. de door haar geleverde zaken;
 - d. Het verstrekken van onvolledige c.q. onjuiste gegevens door opdrachtgever.
 - e. Zaken die door opdrachtgever of derden zijn voorgeschreven en/of geleverd.
- 10b. De aansprakelijkheid van Protelco group bv is beperkt tot nakoming van de in deze voorwaarden omschreven, (garantie)bepalingen. Behoudens grove schuld en/of opzet aan de zijde van Protelco group bv, is alle aansprakelijkheid van Protelco group bv, zoals voor gevolg schade, bedrijfsschade, andere indirecte schade en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden, uitgesloten.
- 10c. Opdrachtgever is gehouden Protelco group bv te vrijwaren, respectievelijk schadeloos te stellen ter zake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van Protelco group bv in deze algemene voorwaarden in de verhouding met opdrachtgever is uitgesloten.
- 10d. Protelco group bv kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor het verkleuren van zaken, die aan opdrachtgever of aan derden toebehoren.
- 10e. Dit artikel is ten aanzien van meerwerk van overeenkomstige toepassing.
- 10f. De aansprakelijkheid van Protelco group bv is beperkt tot ten hoogste het factuurbedrag van de geleverde zaken of diensten c.q. de uitgevoerde werkzaamheden en in toepasselijke gevallen beperkt tot het factuurbedrag van de maand waarin de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft plaatsgevonden.
- 10g. In geval van schade veroorzaakt door een gebrek in de geleverde zaak zal Protelco group bv op verzoek van opdrachtgever binnen een redelijk termijn de identiteit van de producent van de zaak of van degene die de zaak aan Protelco group bv heeft geleverd meedelen aan opdrachtgever.

Artikel 11:Garantie

- 11a. Ter zake van de door Protelco group bv geleverde zaken c.q. de door haar uitgevoerde werkzaamheden zijn garantiebepalingen van toepassing indien en voor zover deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen, gedurende de daarbij afgesproken periode.
- 11b. Voor verkochte en geleverde zaken met fabrieksgarantie gelden slechts de door de betreffende leveranciers gestelde garantiebepalingen.
- 11c. Alle aanspraken op garantie vervallen wanneer de opdrachtgever met de betaling in gebreke is of anderszins in gebreke blijft met de nakoming van de overeenkomst dan wel wanneer het gebrek voortvloeit uit ondeskundig, onjuist of onzorgvuldig gebruik c.q. behandeling door of namens de opdrachtgever of, indien de opdrachtgever zelf of middels derden, zonder toestemming van of overleg met Protelco group bv, reparaties c.q. wijzigingen verricht, respectievelijk laat verrichten met betrekking tot het opgeleverde.

Artikel 12: Opschorting en ontbinding

Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige (betalings)verplichting, welke voor hem uit deze of uit enig andere met Protelco group bv gesloten overeenkomst mocht voortvloeien dan wel de diensten van Protelco group bv op een oneigenlijke wijze of in strijd met wettelijke bepalingen gebruikt, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van de opdrachtgever wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Protelco group bv het recht zonder enige ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst en met onmiddellijke ingang de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst te ontbinden te hare keuze zonder dat Protelco group bv tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is, onverminderd de haar verder toekomende rechten. Alle kosten die met een dergelijke ontbinding of opschorting verband houden komen in dat geval voor rekening van opdrachtgever en opdrachtgever vrijwaart Protelco group bv voor aanspraken van derden. In deze gevallen is elke vordering, welke Protelco group bv ten laste van de opdrachtgever heeft of krijgt, dadelijk en volledig opeisbaar.

Artikel 13: Ondergeschikten en derden

- 13a. Afspraken met ondergeschikte leden van het personeel van Protelco group bv binden de laatste niet, voor zover ze door haar niet schriftelijk en op bevoegde wijze bevestigd. Als ondergeschikt personeel zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers van Protelco group bv die geen procuratie hebben.
- 13b. Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit de overeenkomst aan een derde over te dragen.
- 13c. Protelco group bv heeft het recht werkzaamheden uit de opdracht of overeenkomst door derden te laten uitvoeren.

Artikel 14: Overmacht

- 14a. Indien Protelco group bv door overmacht wordt verhinderd de overeenkomst (tijdig) uit te voeren, heeft Protelco group bv onverminderd de haar verder toekomende afspraken het recht om zonder rechtelijke tussenkomst, de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te verklaren, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 14b. Onder overmacht wordt ten deze in ieder geval maar niet uitsluitend verstaan: stakingen, Blokkade, bedrijfsstoornis, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel van Protelco group bv, brand, overstroming, extreme weersomstandigheden, aardbeving en andere natuurrampen, export-of importverboden, weigering import-en exportvergunningen te verstrekken, wanprestatie van de toeleverancier(s) van Protelco group bv of andere wijzen van niet voldoen door deze toeleveranciers aan hun verplichtingen en voorts alle andere van buitenaf komende oorzaken, die naar geschreven of ongeschreven recht, gewoonte of verkeersopvattingen in redelijkheid niet aan Protelco group bv kunnen worden toegerekend.

Artikel 15: Geschillen

Alle geschillen ten aanzien van een overeenkomst, waarop deze voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn of naar aanleiding van nadere overeenkomsten welke een uitvloeisel zijn van zodanige overeenkomst, worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank te Amsterdam.

Artikel 16: Toepasselijk recht

Deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten waarop deze van toepassing zijn, zijn ontworpen aan Nederlands recht. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Rechtbank 's-Gravenhage onder nummer 34178443